



# IT-Trainer (m/w/d) für Softwarelösungen

Dortmund

Wir, die **ITS Informationstechnik Service GmbH**, gehören zu den führenden Software- und Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Geographischen Informationssysteme (GIS) und der Betriebsinformationssysteme (BIS) in Zusammenarbeit mit den ERP-Systemen (insbesondere SAP). Für unsere Kunden, die **überwiegend in der Energieversorgungsbranche** tätig sind, liefern wir ganzheitliche Lösungen in GIS-, BIS- und SAP-Projekten aller Größenordnungen.

Als Teil der **ITS Gruppe** sind wir mit über **300 Mitarbeitern** und **18 Standorten** deutschlandweit und international vertreten und setzen auf ein arbeitnehmerfreundliches Umfeld und flache Hierarchien. Wir sind stets auf der Suche nach neuen Talenten, um unser Know-how und unser Team zu erweitern.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir aktuell einen

## **IT-Trainer (m/w/d) für die Durchführung von Schulungen unserer Softwarelösungen**

für unseren Hauptsitz direkt am Dortmunder Phoenixsee.

### Deine Aufgaben:

- Durchführung von Anwendungsschulungen unserer Softwarelösungen Lovion BIS und Smallworld GIS im Schulungszentrum, beim Kunden vor Ort oder online
- Konzipierung, Erstellung und Pflege von Trainingsprogrammen und Schulungsunterlagen
- Optimierung unseres Schulungsangebots, insbesondere durch den Ausbau von Online-Trainings und Webinaren
- Konfiguration und Pflege der Trainingsumgebung für unsere Softwarelösungen
- Durchführung des Schulungsprogramms sowohl für neue Mitarbeiter als auch für Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit den Teams aus den Bereichen Softwareentwicklung und Projektabwicklung

### Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium oder Berufsausbildung im Informatik Umfeld
- Erste Berufserfahrung als Trainer/in im IT-/ Softwareumfeld
- Kenntnisse in der Digitalisierung von Lerninhalten und der Durchführung von Webinaren
- Know-how objektorientierter Programmiersprachen sowie Verständnis für Entwicklungsprozesse
- Motivation zur Einarbeitung und fachlichen Durchdringung unserer Kunden
- Spaß an der Vermittlung von Wissen im Bereich der Erwachsenenbildung
- Sicheres und authentisches Auftreten, Kommunikationsstärke und eine ausgeprägte Kundenorientierung
- Hohe Teamfähigkeit und Reisebereitschaft runden Dein Profil ab



Du willst Teil unseres Teams werden und hast Interesse an der Position des IT-Trainers (m/w/d) für Softwarelösungen?

Dann freuen wir uns über Deine Online-Bewerbung unter [Karriere \(its-service.de\)](https://www.its-service.de/karriere).

**JETZT BEWERBEN**

**300**  
Mitarbeiter

**18**  
Standorte

**1997**  
Gründung

**36**  
Mio. Euro Umsatz 2019

**250**  
Schulungstage 2020

**35**  
Neueinstellungen 2020

**Deine Benefits bei der ITS Gruppe:**

- ✓ Ein intensives 6-monatiges Schulungsprogramm
- ✓ Flexible Arbeitszeiten und Auszeitmodelle
- ✓ Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Sportliche Teamevents
- ✓ Eine leistungsgerechte, attraktive Vergütung
- ✓ Unterstützung durch ein Mentoren-Programm
- ✓ Arbeit in starken und dynamischen Teams
- ✓ Eine wertschätzende Kommunikationskultur und flache Hierarchien



**Deine Bewerbung sollte folgende Dokumente umfassen:**

- Anschreiben inkl. Gehaltsvorstellung, Standortwunsch sowie den frühestmöglichen Eintrittstermin
- Lebenslauf
- Vorliegende Arbeits- und Ausbildungszeugnisse
- Schulabschlusszeugnis

Alternativ kannst Du Deine Bewerbung richten an:

ITS Informationstechnik Service GmbH  
Phoenixseestraße 6, 44263 Dortmund

Email: [personal@its-service.de](mailto:personal@its-service.de)  
Ansprechpartnerin: Frau Lena Veidl (Personalreferentin)