



IT-Support Mitarbeiter (m/w/d)

Dortmund

Wir, die **ITS Informationstechnik Service GmbH**, gehören zu den führenden Software- und Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Geographischen Informationssysteme (GIS) und der Betriebsinformationssysteme (BIS) in Zusammenarbeit mit den ERP-Systemen (insbesondere SAP). Für unsere Kunden, die überwiegend in der Energieversorgungsbranche tätig sind, liefern wir ganzheitliche Lösungen in GIS-, BIS- und SAP-Projekten aller Größenordnungen.

Als Teil der **ITS Group** sind wir mit über **300 Mitarbeitern** und **18 Standorten** deutschlandweit und international vertreten und setzen auf ein arbeitnehmerfreundliches Umfeld und flache Hierarchien. Wir sind stets auf der Suche nach neuen Talenten, um unser Know-how und unser Team zu erweitern.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir aktuell einen

Mitarbeiter (m/w/d) für den IT-Support

für unseren Hauptsitz direkt am Dortmunder Phoenixsee.

Deine Aufgaben:

- Standortübergreifende Unterstützung und Betreuung der Anwender bei Problemen im Soft- und Hardwarebereich (Vor Ort/ Remote)
- Erfassung, Bearbeitung und Lösung von Service Desk-Anfragen und Tickets
- Installation, Konfiguration, Dokumentation und Wartung/ Austausch neuer Hard- und Softwarekomponenten
- Onboarding neuer Mitarbeiter
- Anfertigung von technischen Dokumentationen und Anleitungen
- Mitwirkung bei Projekten im Bereich Sicherheit, Netzwerk und Cloud-Infrastruktur

Dein Profil:

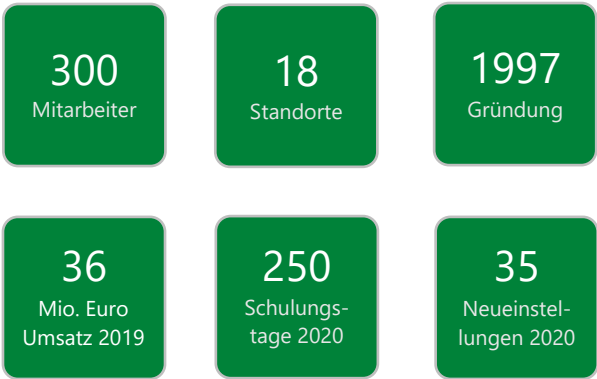
- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Fachkenntnisse in einer Windows basierten Infrastruktur und Windows 10 Betriebssystem
- Gute Kenntnisse mit dem Microsoft Active Directory
- Kenntnisse im Bereich Office 365, Virtualisierung (VMware) und Netzwerk
- Lösungsorientiertes Denken und Handeln, Freude am Userkontakt
- Eigenverantwortliches Arbeiten und ein hohes Maß an Teamfähigkeit



Du willst Teil unseres Teams werden und hast Interesse an der Position des IT-Support Mitarbeiters (m/w/d)?

Dann freuen wir uns über Deine Online-Bewerbung unter [Karriere \(its-service.de\)](https://www.its-service.de/karriere).

JETZT BEWERBEN



Deine Benefits bei der ITS Gruppe:

- ✓ Ein intensives 6-monatiges Schulungsprogramm
- ✓ Flexible Arbeitszeiten und Auszeitmodelle
- ✓ Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Sportliche Teamevents
- ✓ Eine leistungsgerechte, attraktive Vergütung
- ✓ Unterstützung durch ein Mentoren-Programm
- ✓ Arbeit in starken und dynamischen Teams
- ✓ Eine wertschätzende Kommunikationskultur und flache Hierarchien



Deine Bewerbung sollte folgende Dokumente umfassen:

- Anschreiben inkl. Gehaltsvorstellung, Standortwunsch sowie den frühestmöglichen Eintrittstermin
- Lebenslauf
- Vorliegende Arbeits- und Ausbildungszeugnisse
- Schulabschlusszeugnis

Alternativ kannst Du Deine Bewerbung richten an:

ITS Informationstechnik Service GmbH
Phoenixseestraße 6, 44263 Dortmund

Email: personal@its-service.de
Ansprechpartnerin: Frau Lena Veidl (Personalreferentin)