

Mitarbeiter (m/w) im technischen Kundensupport

Standort: Dortmund – Kennziffer ITS-DO-0724



Die ITS Informationstechnik Service GmbH gehört zu den führenden Software- und Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Geographischen Informationssysteme (GIS) und der Betriebsinformationssysteme (BIS) in Zusammenarbeit mit den ERP-Systemen (insbesondere SAP).

Für unsere Kunden aus der Ver- und Entsorgungsbranche, der Energie- und Wasserwirtschaft sowie der Industrie und öffentlichen Verwaltung liefern wir ganzheitliche Lösungen in GIS-, BIS- und SAP-Projekten aller Größenordnungen.

Wir sind stets auf der Suche nach neuen Talenten um unser Know-how und unser Team zu erweitern. Als Teil der ITS Gruppe sind wir mit über 200 Mitarbeitern und 12 Standorten deutschlandweit vertreten und setzen auf ein arbeitnehmerfreundliches Umfeld und flache Hierarchien.

Für unseren Hauptsitz direkt am Dortmunder Phoenixsee suchen wir aktuell zur Verstärkung unseres Teams einen Mitarbeiter (m/w) für den technischen Kundensupport auf der Basis unserer Software:

Ihre Aufgaben:

- ✓ Aufnahme, Verwaltung und Bearbeitung von Fehlermeldungen und allgemeinen Problemstellungen des Kunden in Standard-Softwareprodukten
- ✓ Beratung zur Anwendung der Softwareprodukte sowohl telefonisch als auch schriftlich per Mail
- ✓ Technischer Support in Zusammenarbeit mit dem internen Supportteam und in Kooperation mit Mitarbeitern der Partnerunternehmen
- ✓ Analyse und Bewertung der bestehenden Quellcodes, ggf. Entwicklung kurzfristiger Übergangslösungen
- ✓ Abwicklung und Bereitstellung von Fehlerbehebungen in Zusammenarbeit mit der Produktentwicklung

Ihr Profil:

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker, abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- ✓ Erfahrung in der Analyse und Bewertung von Quellcode wünschenswert
- ✓ Freude am Erlernen neuer Technologien, insbesondere der eingesetzten Software Lovion BIS
- ✓ Idealerweise Kenntnisse in verschiedenen Programmiersprachen (vorzugsweise C# und Java), sowie der Konfiguration in XML
- ✓ Hohe Kommunikationsbereitschaft und Konfliktlösungspotential
- ✓ Spaß an der Arbeit im Team und an neuen Herausforderungen

Wir bieten:

- ✓ Ein spannendes und innovatives Arbeitsumfeld
- ✓ Flache Hierarchien und Raum für eigene Ideen und Kreativität sowie Aufstiegsmöglichkeiten
- ✓ Intensive Einarbeitung und enge Einbindung in das vorhandene Team
- ✓ Leistungsgerechte, attraktive Vergütung

Ihre Benefits bei der ITS-Gruppe:



Weiterbildung



Flexible
Arbeitszeitmodelle



Wertschätzende
Kommunikation



Sportliche
Teamevents



Unterstützung durch
einen Tutor



Auszeit-
programme

200

Mitarbeiter

245

Schulungstage
in 2017

20

Millionen Euro
Umsatz in 2016

20

Neueinstellungen
in 2017

Interessiert an der Position des *Mitarbeiters (m/w) im technischen Kundensupport*? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter der Kennziffer *ITS-DO-0724*.

Bitte bewerben Sie sich online unter www.its-service.de/jobs.

Alternativ können Sie Ihre Bewerbung (inklusive aller Zeugnisse, einschließlich Ihres Schulabgangszeugnisses) per E-Mail im pdf-Format unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen richten an:

ITS Informationstechnik Service GmbH
Personalabteilung
Phoenixseestraße 6
44263 Dortmund
E-Mail: Personal@its-service.de



Für Rückfragen stehen wir Ihnen vorab auch gerne telefonisch zur Verfügung. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Lena Veidl (+49 231 222 49 150).