



Mitarbeiter im technischen Kundensupport (m/w)

Dortmund

Die ITS Informationstechnik Service GmbH gehört zu den führenden Software- und Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Geographischen Informationssysteme (GIS) und der Betriebsinformationssysteme (BIS) in Zusammenarbeit mit den ERP-Systemen (insbesondere SAP). Für unsere Kunden aus der Ver- und Entsorgungsbranche, der Energie- und Wasserwirtschaft sowie der Industrie und öffentlichen Verwaltung liefern wir ganzheitliche Lösungen in GIS-, BIS- und SAP-Projekten aller Größenordnungen.

Wir sind stets auf der Suche nach neuen Talenten um unser Know-how und unser Team zu erweitern. Als Teil der ITS Group sind wir mit über 230 Mitarbeitern und 17 Standorten deutschlandweit und international vertreten und setzen auf ein arbeitnehmerfreundliches Umfeld und flache Hierarchien.

Für unseren Hauptsitz direkt am Dortmunder Phoenixsee suchen wir aktuell zur Verstärkung unseres Teams einen Mitarbeiter (m/w) für den technischen Kundensupport auf Basis unserer Software:

Ihre Aufgaben:

- Aufnahme, Verwaltung und Bearbeitung von Fehlermeldungen und allgemeinen Problemstellungen des Kunden in Standard-Softwareprodukten
- Beratung zur Anwendung der Softwareprodukte sowohl telefonisch als auch schriftlich per Mail
- Technischer Support in Zusammenarbeit mit dem internen Supportteam und in Kooperation mit Mitarbeitern der Partnerunternehmen
- Analyse und Bewertung der bestehenden Quellcodes, ggf. Entwicklung kurzfristiger Übergangslösungen
- Abwicklung und Bereitstellung von Fehlerbehebungen in Zusammenarbeit mit der Produktentwicklung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker, abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Analyse und Bewertung von Quellcode wünschenswert
- Freude am Erlernen neuer Technologien, insbesondere der eingesetzten Software Lovion BIS
- Idealerweise Kenntnisse in verschiedenen Programmiersprachen (vorzugsweise C# und Java) sowie der Konfiguration in XML
- Hohe Kommunikationsbereitschaft und Konfliktlösungspotential
- Spaß an der Arbeit im Team und an neuen Herausforderungen

Sie wollen Teil unseres Teams werden und haben Interesse an der Position des Mitarbeiters (m/w) im technischen Kundensupport?

Bewerben Sie sich jetzt online unter its-service.de/jobs/ unter Angabe der Kennziffer ITS-SP-1006.



> 230

Mitarbeiter

17

Standorte

1997

Gründung

29

Mio. Euro
Umsatz 2017

245

Schulungs-
tage 2017

> 25

Neueinstel-
lungen 2018

Ihre Benefits bei der ITS Gruppe:

- ✓ Ein intensives 6-monatiges Schulungsprogramm
- ✓ Flexible Arbeitszeiten und Auszeitmodelle
- ✓ Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Sportliche Teamevents
- ✓ Eine leistungsgerechte, attraktive Vergütung
- ✓ Unterstützung durch ein Mentoren-Programm
- ✓ Arbeit in starken und dynamischen Teams
- ✓ Eine wertschätzende Kommunikationskultur und flache Hierarchien

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit folgenden Dokumenten:

- Anschreiben inkl. Gehaltsvorstellung, Standortwunsch sowie dem frühestmöglichen Eintrittstermin
- Lebenslauf
- Vorliegende Arbeits- und Abschlusszeugnisse
- Schulabschlusszeugnis

its-service.de/jobs/

Alternativ können Sie Ihre Bewerbung richten an:

ITS Informationstechnik Service GmbH
Phoenixseestraße 6, 44263 Dortmund

Email: personal@its-service.de

Ansprechpartner: Frau Lena Veidl (Personalreferentin)