



IT-Supportmitarbeiter (m/w/d) Software Support Dortmund

Die **ITS Informationstechnik Service GmbH** gehört zu den führenden Software- und Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Geographischen Informationssysteme (GIS) und der Betriebsinformationssysteme (BIS) in Zusammenarbeit mit den ERP-Systemen (insbesondere SAP). Für unsere Kunden aus der Ver- und Entsorgungsbranche, der Energie- und Wasserwirtschaft sowie der Industrie und öffentlichen Verwaltung liefern wir ganzheitliche Lösungen in GIS-, BIS- und SAP-Projekten aller Größenordnungen.

Wir sind stets auf der Suche nach neuen Talenten, um unser Know-how und unser Team zu erweitern. Als Teil der **ITS Group** sind wir mit über **260 Mitarbeitern** und **18 Standorten** deutschlandweit und international vertreten und setzen auf ein arbeitnehmerfreundliches Umfeld und flache Hierarchien.

Für unseren Hauptsitz direkt am Dortmunder Phoenixsee suchen wir aktuell zur Verstärkung unseres Teams einen Mitarbeiter (m/w/d) für den technischen Kundensupport auf Basis unserer Software:

Ihre Aufgaben:

- Aufnahme und Bearbeitung von Fehlermeldungen und allgemeinen Problemstellungen unserer Kunden in unseren Softwareprodukten (Lovion BIS und Smallworld GIS)
- Beratung zur Anwendung der Softwareprodukte telefonisch oder per E-Mail / Ticketsystem
- Technischer Support in Zusammenarbeit mit dem internen Supportteam und in Kooperation mit Partnerunternehmen
- Analyse und Bewertung der bestehenden Quellcodes und ggf. Fehlerbehebung durch Entwicklung kurzfristiger Lösungen
- Abwicklung und Bereitstellung von Fehlerbehebungen in Zusammenarbeit mit der Produktentwicklung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker, abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Analyse und Bewertung von Quellcode wünschenswert
- Freude am Erlernen neuer Technologien, insbesondere der eingesetzten Software Lovion BIS
- Idealerweise Kenntnisse in verschiedenen Programmiersprachen (vorzugsweise C# und Java) sowie der Konfiguration in XML
- Hohe Kommunikationsbereitschaft und Konfliktlösungspotential
- Spaß an der Arbeit im Team und an neuen Herausforderungen



Sie wollen Teil unseres Teams werden und haben Interesse an der Position des IT-Supportmitarbeiters (m/w/d) für den Software Support?

Bewerben Sie sich jetzt online unter its-service.de/jobs/ unter Angabe der Kennziffer ITS-SP-1006.

JETZT BEWERBEN

260
Mitarbeiter

18
Standorte

1997
Gründung

31
Mio. Euro Umsatz 2018

250
Schulungstage 2019

30
Neueinstellungen 2019

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit folgenden Dokumenten:

- Anschreiben inkl. Gehaltsvorstellung, Standortwunsch sowie dem frühestmöglichen Eintrittstermin
- Lebenslauf
- Vorliegende Arbeits- und Abschlusszeugnisse
- Schulabschlusszeugnis

Ihre Benefits bei der ITS Gruppe:

- ✓ Ein intensives 6-monatiges Schulungsprogramm
- ✓ Flexible Arbeitszeiten und Auszeitmodelle
- ✓ Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Sportliche Teamevents
- ✓ Eine leistungsgerechte, attraktive Vergütung
- ✓ Unterstützung durch ein Mentoren-Programm
- ✓ Arbeit in starken und dynamischen Teams
- ✓ Eine wertschätzende Kommunikationskultur und flache Hierarchien



Alternativ können Sie Ihre Bewerbung richten an:

ITS Informationstechnik Service GmbH
Phoenixseestraße 6, 44263 Dortmund

Email: personal@its-service.de
Ansprechpartner: Frau Lena Veidl (Personalreferentin)